



ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ  
В ГОСТИНИЧНЫЙ КОМПЛЕКС  
«УСАДЬБА»

«Оказывать гостеприимство – значит нести ответственность за благополучие гостя в течение всего времени, пока он находится под вашим кровом.»

Антельм Брилла - Саварин, 1825

WELCOME  
TO THE HOTEL COMPLEX “USADBA”  
in Smolensk!

Usadba is a cozy and elegant four–star hotel in the very center of Smolensk, ideal for stops both during travel and during business trips.

The Manor is located directly in the tourist part of Smolensk, in a park area, next to the business center of the city. A five-minute drive from the "Manor" international and suburban railway stations, administrative offices.

The hotel complex consists of two buildings: the main and the new building, which includes 22 modern, superbly equipped rooms, as well as a restaurant with its own gourmet cuisine, a cafe and a sauna with a swimming pool. Regardless of the chosen category – from inexpensive to elegant rooms with infrared saunas – our guests are guaranteed comfort with consistently high standards of service.

At Your Service in our Hotel:

- ☆ Two buildings of 22 rooms
- ☆ Foreign language-speaking administrator
- ☆ Room and maid service, daily cleaning up
- ☆ Café
- ☆ Restaurant
- ☆ Summer-time verandah
- ☆ Rest area and playground in garden
- ☆ Sauna with swimming-pool
- ☆ Outdoor parking (video observation)
- ☆ Contaction carwash
- ☆ Electric venicles charging station
- ☆ 2-level underground parking
- ☆ Conference and business-meetings arrangement facilities
- ☆ Excursion service
- ☆ Numerous library
- ☆ Concierge-servise



## УВАЖАЕМЫЕ ДАМЫ И ГОСПОДА!

«Усадьба» – уютный и элегантный четырехзвездочный отель в самом центре Смоленска, идеально подходящий для остановок как во время путешествий, так и в ходе деловых поездок.

«Усадьба» находится непосредственно в туристической части Смоленска, в парковой зоне, рядом с деловым центром города. В пяти минутах езды от «Усадьбы» международный и пригородный железнодорожные вокзалы, административные учреждения.

Гостиничный комплекс состоит из двух корпусов: основного и нового корпуса, включающих 22 современных, великолепно оснащенных номера, а также ресторана с собственной изысканной кухней, кафе и сауны с бассейном. Вне зависимости от выбранной категории – от недорогих до изысканных номеров с инфракрасными саунами – нашим гостям гарантирован комфорт с неизменно высокими стандартами обслуживания.

В нашем гостиничном комплексе к вашим услугам:

- ☆ Два корпуса с 22 комнатами, одно из зданий с лифтом;
- ☆ Администратор, владеющий иностранными языками;
- ☆ Ежедневная уборка и дезинфекция номеров;
- ☆ Room-service в часы работы ресторана;
- ☆ Кафе, летняя площадка (сезонно);
- ☆ Ресторан, летняя терраса;
- ☆ Конференц-зал с предоставлением оборудования;
- ☆ Детская площадка и игровой уголок;
- ☆ Финская сауна и бассейн;
- ☆ Бесплатная открытая стоянка под видеонаблюдением;
- ☆ Бесконтактная мойка автомобилей;
- ☆ Зарядка для электромобилей – для гостей отеля специальное предложение;
- ☆ Любые способы расчета: наличные, карта, оплата по счету юр. лицом;
- ☆ 2-ух уровневая подземная стоянка и открытая парковка ресторана;
- ☆ Возможность проведения конференций и деловых встреч;
- ☆ Организация экскурсий с персональным гидом/переводчиком;
- ☆ Богатая библиотека;
- ☆ Консьерж служба;





## НОМЕРА

Гостиничный комплекс «Усадьба» ориентирован на максимально комфортный и уютный отдых. В номерах есть все, что может Вам понадобиться в туристической поездке или деловой командировке в другом городе.

В стоимость каждого номера включен континентальный завтрак, который состоит из нескольких блюд и заказывается заблаговременно. С самого утра Вы гарантированно обретете заряд бодрости и энергии после добротного горячего завтрака, готовящимся «из под ножа» мастерами поварского дела.

Круглосуточное бронирование



24 часа



## ОСНОВНОЙ КОРПУС

3

ОДНОМЕСТНЫХ НОМЕРА

3

УЛУЧШЕННЫХ ДВУХМЕСТНЫХ

2

НОМЕРА ТВИН  
(СТАНДАРТ И УЛУЧШЕННЫЙ)

1

СЕМЕЙНЫЙ НОМЕР

1

МАНСАРДНЫЙ НОМЕР



- ★ разнообразное меню ТВ-каналов;
- ★ кондиционер, индивидуальное отопление;
- ★ письменный стол;
- ★ мини-бар (услуга платная);
- ★ частная станция Wi-Fi;
- ★ телефон с внешней линией;
- ★ сейф;
- ★ косметические принадлежности;
- ★ халат, тапочки, полотенца (3 на человека);
- ★ душевая;
- ★ фен;
- ★ вид во двор комплекса, на проезжую часть (движение транспорта ограничено в вечернее время).



№. 6, 4, 9

категория

СТАНДАРТНЫЙ  
ОДНОМЕСТНЫЙ

12 м<sup>2</sup>  
площадь

\*номера на 2 и 3 этажах,  
только лестница





№. 7, 3, 8

категория

УЛУЧШЕННЫЙ  
ДВУХМЕСТНЫЙ

30 м<sup>2</sup>  
площадь

возможно +1 доп. место



- ★ разнообразное меню ТВ-каналов;
- ★ письменный столик с лампой;
- ★ кондиционер, индивидуальное отопление;
- ★ мини-бар (услуга платная);
- ★ частная станция Wi-Fi;
- ★ телефон с внешней линией;
- ★ сейф;
- ★ возможность размещения доп. места;
- ★ мягкая мебель (диван, кресло);
- ★ шкаф;
- ★ косметические принадлежности;
- ★ тапочки;
- ★ полотенца (3 на человека);
- ★ душевая;
- ★ фен;
- ★ вид во двор комплекса, на близлежащие окрестности.

\*номера на 2 и 3 этажах,  
только лестница





- ★ разнообразное меню ТВ-каналов;
- ★ кондиционер,  
индивидуальное отопление;
- ★ журнальный столик;
- ★ мини-бар (услуга платная);
- ★ частная станция Wi-Fi;
- ★ телефон с внешней линией;
- ★ сейф;
- ★ шкаф;
- ★ косметические принадлежности;
- ★ халат, тапочки,  
полотенца (3 на человека);
- ★ ванна с душем;
- ★ фен.



**No. 10**

категория

**СТАНДАРТНЫЙ  
ДВУХМЕСТНЫЙ ТВИН**

**22 м<sup>2</sup>  
площадь**

- 2 мансардных окна
- 3 этаж (только лестница)





**№. 5**  
категория

**ДВУХМЕСТНЫЙ  
УЛУЧШЕННЫЙ ТВИН**

**29<sup>м²</sup>**  
площадь

- 2 этаж, только лестница
- 3 окна
- вид во двор комплекса и близлежащие окрестности



- ★ разнообразное меню ТВ-каналов;
- ★ письменный столик с лампой;
- ★ кондиционер, индивидуальное отопление;
- ★ шкаф;
- ★ сейф;
- ★ мини-бар (услуга платная);
- ★ частная станция Wi-Fi;
- ★ телефон с внешней линией;
- ★ косметические принадлежности;
- ★ халат, тапочки, полотенца (3 на человека);
- ★ ванна с душем;
- ★ фен.





- ★ разнообразное меню ТВ-каналов;
- ★ 2 ТВ
- ★ кондиционер,  
индивидуальное отопление;
- ★ мини-бар (услуга платная);
- ★ частная станция Wi-Fi;
- ★ телефон с внешней линией;
- ★ письменный стол с лампой;
- ★ сейф; ★2 шкафа; ★диван;
- ★ косметические принадлежности;
- ★ халат, тапочки,  
полотенца (3 на человека);
- ★ душевая;
- ★ фен.

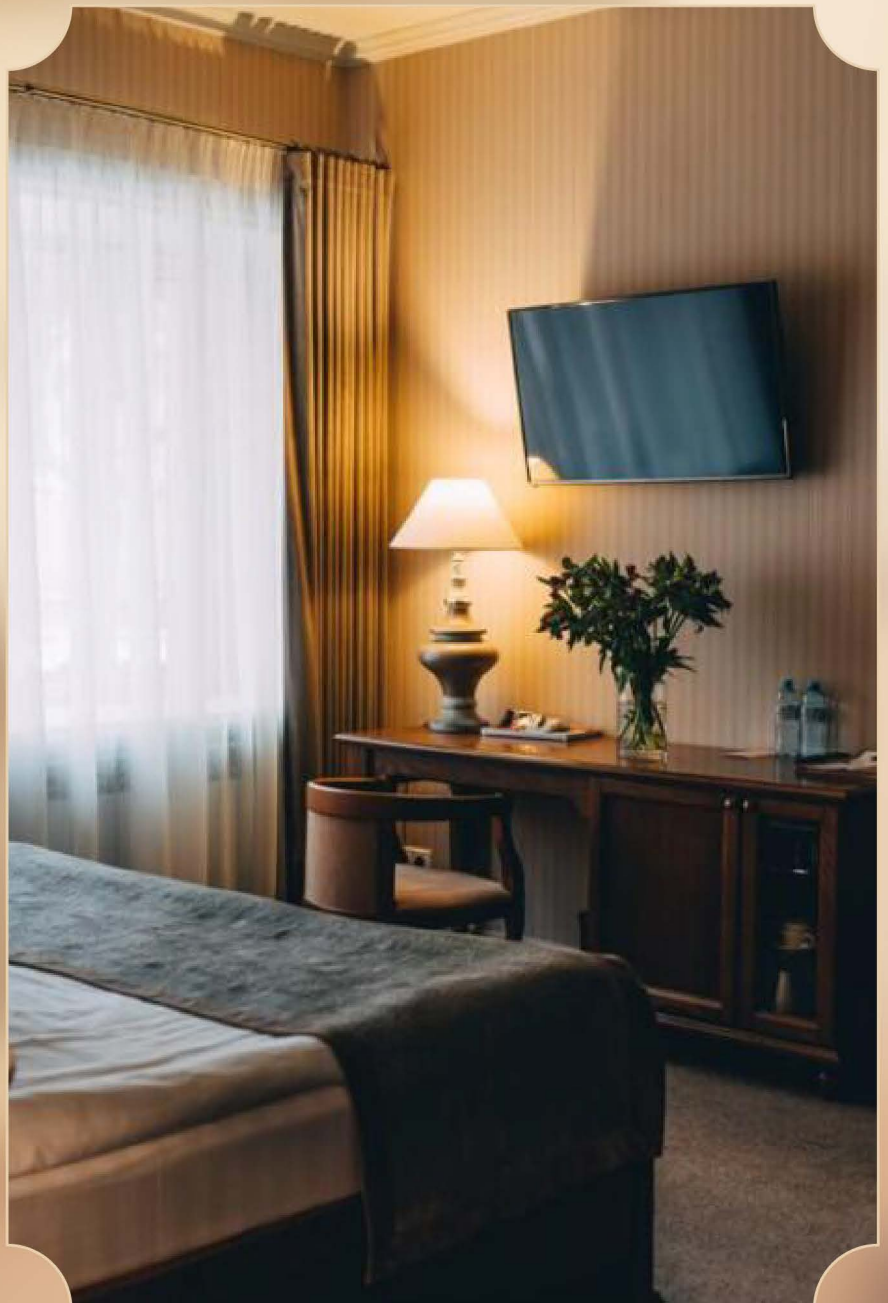


№. 2

КЛАССИЧЕСКИЙ СЕМЕЙНЫЙ НОМЕР

42 м<sup>2</sup>  
площадь

- 2 комнаты
- 2 двухспальные кровати  
и 1 двухспальная кровать
- номер на 2 этаже, без лифта





№. 11

## МАНСАРДНЫЙ

возможно доп. место

45 м<sup>2</sup>  
площадь

- 2 комнаты
- двуспальная кровать
- под крышей - только лестница, 4 этаж



- ★ номер - единственный на этаже;
- ★ меняющаяся высота потолка;
- ★ кухонный уголок с раковиной и холодильником;
- ★ электрокамин;
- ★ разнообразное меню ТВ-каналов;
- ★ 2 ТВ;
- ★ кондиционер, индивидуальное отопление;
- ★ мини-бар (услуга платная);
- ★ частная станция Wi-Fi;
- ★ вид на набережную и на парк
- ★ шкаф;
- ★ комод;
- ★ журнальный столик;
- ★ кресло, диван;
- ★ письменный столик с лампой
- ★ телефон с внешней линией;
- ★ косметические принадлежности;
- ★ халат, тапочки, полотенца (3 на человека);
- ★ душевая кабина;
- ★ фен.



НОВЫЙ  
КОРПУС

7

КЛАССИЧЕСКИХ НОМЕРОВ

3

НОМЕРА ДЕЛЮКС

2

ДВУХКОМНАТНЫХ ЛЮКСА



Современный, элегантный и великолепно оснащенный корпус отеля, состоит из 12 номеров и двухуровневой стоянки.

В работе над интерьером мы сохранили обаяние старого города и романтику провинциального стиля, теплого и уютного, наполненного семейным комфортом и гостеприимством.

Уже с первого взгляда, войдя в холл нового корпуса Вы действительно предадитесь сильным эмоциям. Изысканная обстановка, огромные светлые окна, панорамный лифт незамедлительно откроют Вашему взору всю красоту и великолепие всего окружающего.





№. 14, 15, 16,  
18, 19, 20, 21

КЛАССИЧЕСКИЙ  
ЛЮКС

27 м<sup>2</sup>  
площадь

- номера на 1, 2 этажах
- вид в сад
- доступ на лифте с парковки до верхних этажей



Эта категория представлена номерами площадью от 25 м<sup>2</sup> до 27 м<sup>2</sup> в здании Нового Корпуса. Окна и балконы выходят строго во внутренний двор Комплекса (сад, детская площадка, терраса).

Не навязчивый комфорт класса «люкс» подкреплен высокотехнологичным оснащением, идеально вписанным в дизайн номеров. Ортопедические матрасы, оснащение ванной комнаты, система электронных замков и доступ с любого этажа на лифте на крытый паркинг.

- ★ электронные замки;
- ★ балкон (отсутствует в номерах 16, 19, 20);
- ★ индивидуальная система кондиционирования и отопления;
- ★ 42 дюймовая плазменная панель;
- ★ высокоскоростной Wi-Fi;
- ★ частная станция;
- ★ мини-бар (платно);
- ★ шкаф, сейф;
- ★ письменный стол с лампой;
- ★ телефон с внешней линией;
- ★ халаты, полотенца, махровые тапочки;
- ★ душевая кабина;
- ★ фен.





Эта немногочисленная категория представлена номерами 17 и 22 площадью 42 м<sup>2</sup>. Расположены в торцах здания на первом и втором этажах Нового Корпуса таким образом, что Вы чувствуете абсолютную приватность во время пребывания. Доступ с любого этажа на лифте на крытый паркинг.

★ вид на Успенский кафедральный собор



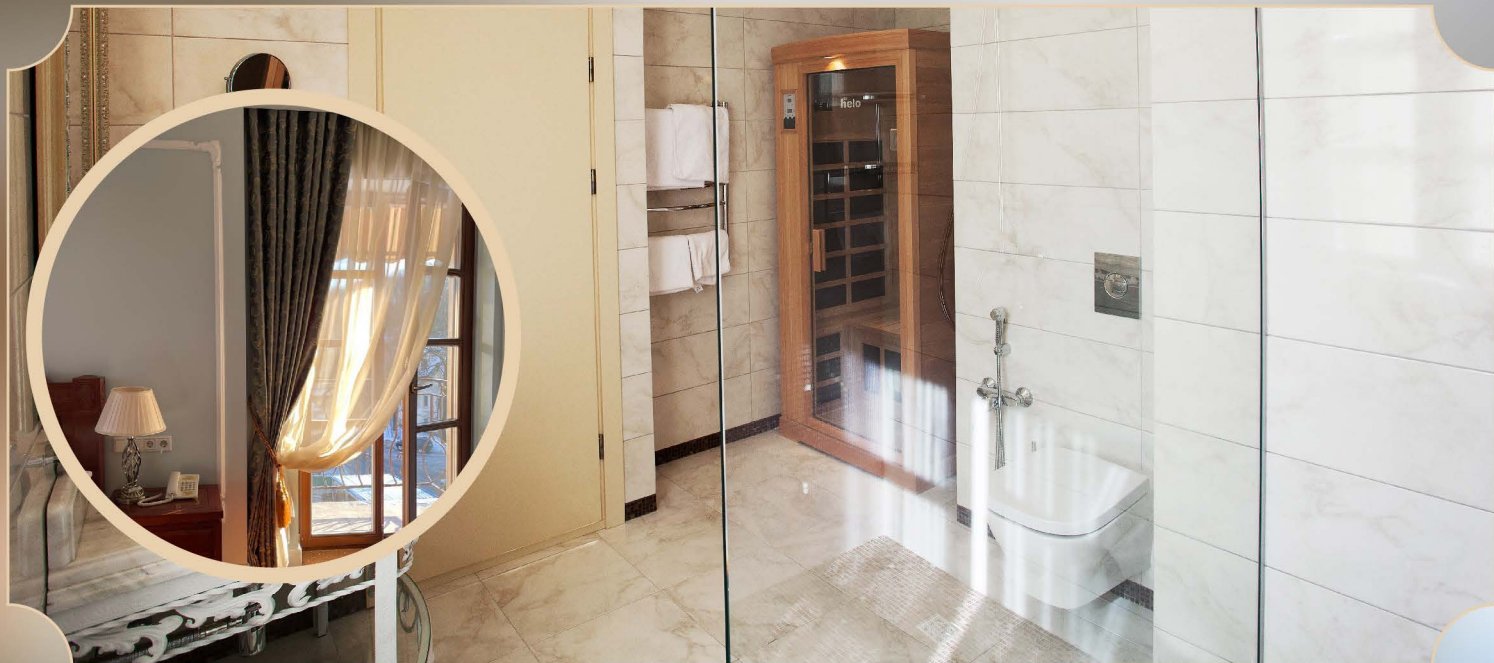
№. 17, 22

НОМЕР  
ДЕЛЮКС

42 м<sup>2</sup>  
площадь

- делюкс с балконом и инфракрасной сауной
- возможно +1 доп. место





- ★ электронные замки;
- ★ индивидуальная система кондиционирования и отопления;
- ★ 42 дюймовая плазменная панель;
- ★ высокоскоростной Wi-Fi;
- ★ мини-бар (платно);
- ★ шкаф;
- ★ сейф;
- ★ частная станция;
- ★ письменный стол с лампой;
- ★ телефон с внешней линией;
- ★ мягкое кресло;
- ★ инфракрасная сауна;
- ★ халаты, полотенца, махровые тапочки;
- ★ гигиенические принадлежности;
- ★ душевая кабина;
- ★ фен.





№. 23

НОМЕР  
ДЕЛЮКС  
с гардеробной

42 м<sup>2</sup>  
площадь



- ★ электронные замки;
- ★ индивидуальная система кондиционирования и отопления;
- ★ 42 дюймовая плазменная панель;
- ★ высокоскоростной Wi-Fi;
- ★ мини-бар (платно);
- ★ частная станция;
- ★ гардеробная;
- ★ диван в гостинной зоне;
- ★ сейф;
- ★ письменный стол с лампой;
- ★ телефон с внешней линией;
- ★ халаты, полотенца, махровые тапочки;
- ★ гигиенические принадлежности;
- ★ душевая кабина;
- ★ фен.





Эта категория представлена номером 23 площадью 42 м<sup>2</sup>. Номер оснащен просторной гардеробной и широким диваном в гостинной зоне. Расположен на 3-м этаже здания Нового Корпуса, что открывает потрясающие виды на окрестности. Доступ с любого этажа на лифте на крытый паркинг.



Не навязчивый комфорт класса «люкс» подкреплен оснащением, идеально вписанным в дизайн номеров.



No. 24

ДВУХКОМНАТНЫЙ  
ЛЮКС

48 м<sup>2</sup>  
площадь

- возможно +1 доп.место
- две комнаты



Просторный зонированный номер категории люкс. Зона спальни – два окна в сад, широкая двуспальная кровать с высоким ортопедическим матрасом, кресло с торшером для чтения и отдыха, туалетный столик, платяной шкаф с вешалками для любых элементов одежды. Гостиная зона – софа, торшер, кресло, журнальный столик, тумба с чайной станцией и мини-баром. В каждой комнате – ТВ, шторы black out. Санузел оснащен максимально функционально, материалами высокого качества – все продумано до мелочей для Вашего комфорта.

Доступ на лифте на любой этаж, включая парковку.





- ★ электронные замки;
- ★ индивидуальная система кондиционирования и отопления;
- ★ 42 дюймовая плазменная панель в каждой комнате;
- ★ высокоскоростной Wi-Fi;
- ★ мини-бар (платно);
- ★ частная станция;
- ★ шкаф;
- ★ гостиная;
- ★ сейф;
- ★ телефон с внешней линией;
- ★ встроенная гардеробная в прихожей;
- ★ халаты, полотенца, махровые тапочки;
- ★ гигиенические принадлежности;
- ★ душевая кабина;
- ★ фен.





№. 25

ДВУХКОМНАТНЫЙ  
ЛЮКС С САУНОЙ

60 м<sup>2</sup>  
площадь

- вид на Успенский кафедральный собор
- две комнаты



- ★ электронные замки;
- ★ индивидуальная система кондиционирования и отопления;
- ★ 42 дюймовая плазменная панель в каждой комнате;
- ★ высокоскоростной Wi-Fi;
- ★ кофемашина (капсульная);
- ★ мини-бар (платно);
- ★ частная станция;
- ★ сейф;
- ★ телефон с внешней линией;
- ★ инфракрасная сауна;
- ★ халаты, полотенца, махровые тапочки;
- ★ гигиенические принадлежности;
- ★ душевая кабина;
- ★ фен;
- ★ полноценная самостоятельная гадеробная;
- ★ гладильная доска, утюг.





Этот просторный, прекрасно оборудованный номер люкс с роскошной спальней и гостиной предлагает гостям непревзойденный комфорт.





КАФЕ,  
РЕСТОРАН  
ГК «УСАДЬБА»

Ресторан «Усадьба» приглашает гостей испробовать блюда европейской, русской кухни в аккомпанементе вечеров живой музыки. Сезонное обновление уже в действии.

Зал ресторана – подходит для камерных мероприятий, семейных ужинов, праздников в кругу друзей, а также иных значимых для Вас дат.

Альтернативными площадками Ресторана в теплый сезон являются открытая терраса и летняя веранда.



вс. – чт. 7:30 – 23:00

пт. – сб. 7:30 – 00:00

МЕСТ ДЛЯ БАНКЕТА: 25 человек

МЕСТ ДЛЯ ФУРШЕТА: 35 человек

55 м<sup>2</sup>  
площадь зала

Кафе «Усадьба» – пример радушного приема и высокого сервиса на площади.

Мы предлагаем провести деловой обед, детский праздник с мастер – классом по приготовлению сладостей, романтический ужин или дружескую встречу для 16-18 гостей. Встречаем русской и европейской кухней и изысканной винной картой. Вашему вниманию будут также представлены Банкетное и детское меню. Любые блюда нашего ассортимента Вы можете заказать с собой.



вс. – чт. 7:30 – 23:00

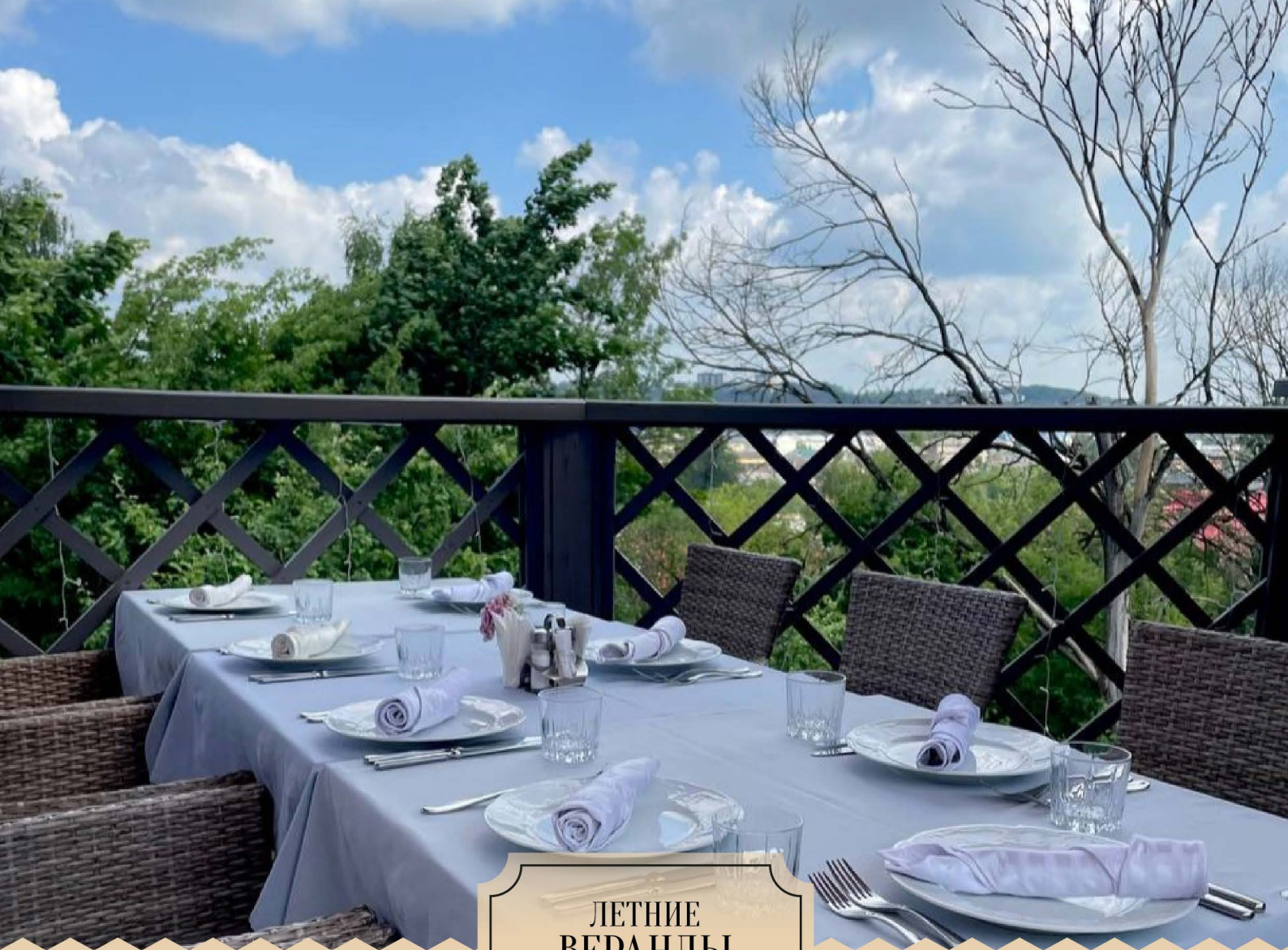
пт. – сб. 7:30 – 00:00

МЕСТ ДЛЯ БАНКЕТА:

25 человек

48,7 м<sup>2</sup>  
площадь зала





## ЛЕТНИЕ ВЕРАНДЫ

Добро пожаловать на летние веранды гостиничного комплекса «Усадьба». У нас их две: одна из них с возможностью обогрева, что крайне важно при нашей неустойчивой погоде. Дизайны веранд создают настроение расслабленности и желания общаться. А завтрак, обед или ужин на свежем воздухе – всегда вкуснее!

Отлично подходят для любого мероприятия: Дня рождения, юбилея, камерной свадьбы или просто для встречи с друзьями. А если Вы пришли с детьми, то в поле зрения – детская площадка. Гостей нашего комплекса ждут вечера с мягкими подушками, пледами, лёгкой музыкой, коктейлями и вкусными блюдами из нашего меню.

Наши открытые веранды – излюбленное место отдыха в тёплое время года.

\*\*\*





## САУНА



Мы рады представить своим гостям сауну гостиничного комплекса «Усадьба», неповторимый интерьер которой подарит ощущение полноценного отдыха на берегу моря. К Вашим услугам финская парная, прохладный бассейн, зона отдыха, а также блюда русской и европейской кухни нашего ресторана.

Отдых с пользой для здоровья всегда приносит удовольствие!

\*Стоимость часа отличается в зависимости от времени суток и количества человек в соответствии прейскурантом на стойке Ресепшен.



Бассейн 4,5x5,5 м

|                          |          |                        |          |
|--------------------------|----------|------------------------|----------|
| Простынь                 | 120 руб. | Мыло                   | 40 руб.  |
| Полотенце                | 120 руб. | Гель для душа - 20 мл. | 60 руб.  |
| Шапочка для душа         | 40 руб.  | Шампунь - 20 мл.       | 60 руб.  |
| Шапка из фетра           | 360 руб. | Тапочки                | 120 руб. |
| Мочалка                  | 420 руб. | Зубной набор           | 60 руб.  |
| Вафельный халат (прокат) | 240 руб. | Бритвенный набор       | 60 руб.  |

\*Комплимент - доставка блюд по меню ресторана.

\*Для гостя отеля - специальное предложение.



## ДЕТСКАЯ ПЛОЩАДКА И ЗОНА ОТДЫХА

Для наших маленьких гостей на территории ГК «Усадьба» оборудована детская площадка – небольшой городок с горками, лесенками и домиком, где Ваши дети не только вдоволь наиграются на свежем воздухе, но и найдут себе новых друзей и отлично проведут время в веселой компании. Мы предусмотрели всё, чтобы Вы смогли спокойно отдохнуть поодаль от бурной детской деятельности, а Ваш малыш – хорошо повеселиться.



# АЗБУКА ГОСТЕПРИИМСТВА

Вы можете связаться с администратором:

- QR-код для перехода в мессенджер
- по телефону из номера, набрав «100»



Мы подготовили для Вас перечень наиболее важных услуг от А до Я

## А

**Аварийные выходы** - обратите внимание, в каждом номере и на площадке каждого этажа имеются планы эвакуации. В случае любой аварийной ситуации позвоните администратору по номеру 100.

**Автомойка** - с удовольствием приведём в порядок Ваш автомобиль после долгой дороги (услуга платная, обращайтесь к администратору).

**Администратор** - за стойкой рецепции Вас встретит администратор, в ночное время - ночной администратор. Основные администраторы владеют английским, французским языками.

**Анкета** - в каждом номере имеется анкета, где мы просим Вас оставить своё мнение о пребывании в нашем отеле. Все Ваши отзывы внимательно обрабатываются и принимаются меры для улучшения сервиса.

**АПТЕКА** - у администратора имеется аптечка с лекарственными средствами по востребованию. За информацией обращайтесь к администратору.

**АРЕНДА автомобиля** - за информацией обращайтесь к администратору.

**Афиша** - на стойке администратора находится папка с календарем событий, которые происходят в нашем городе. Вы можете ознакомиться и посетить интересные для Вас мероприятия.

## Б

**Багаж** - Ваш багаж может быть помещён для хранения в специальную комнату.

**Багет & Багет** - кофейня с изысканным интерьером в центре города с авторскими десертами и выпечкой из нашей пекарни по адресу: ул. Большая Советская, 28/16. Кофейня станет отличным местом отдыха во время Ваших экскурсий по городу.

**Банк и банкоматы** - за информацией обращайтесь к администратору.

**Бассейн** - находится в помещении сауны на 1 этаже главного корпуса, температура воды 27 градусов. Посещение бассейна гостями нашего комплекса бесплатное. Просьба заранее согласовать свой визит с администратором.

**Библиотека** - на рецепции находятся книги на любой вкус, обращайтесь к администратору.

**Будильник** - мы будем рады помочь Вам проснуться, обращайтесь к администратору.

**Бюро забытых вещей** - забытые вещи находятся в отеле в течение 6 месяцев, пожалуйста, обращайтесь за информацией к администратору.

## В

**Вокзалы** - железнодорожный и автомобильный находятся на расстоянии 1,5 км от отеля.

**Время выезда** - 12 часов. Пожалуйста, сообщите администратору о возможном изменении времени Вашего выезда.

**Видеонаблюдение** - в целях Вашей безопасности по периметру установлено видеонаблюдение общих территорий гостиничного комплекса (стоянки, рецепции).

## Г

**Главпочтамт** - располагается на расстоянии 2 км от нашего отеля, за информацией обращайтесь к администратору.

**Главный корпус** - в главном корпусе находится рецепция, кафе, сауна, номера.

**Глажка** - мы предоставляем гладильные принадлежности в номер по требованию, по желанию - глажку производит горничная за отдельную плату. За информацией обращайтесь к администратору.

**Горничная** - Вы сможете найти горничную в комнате персонала на 1 этаже главного и нового корпусов, или обращением к администратору по номеру «100».

## Д

**Дресс-код** - дорогие гости, мы просим Вас воздержаться от появления в халатах, банных полотенцах, спортивной одежде или шортах в нашем холле и ресторане. Спасибо!

**Дети** - мы предоставляем детскую кроватку, детский стульчик, игрушки по запросу. Обращайтесь к администратору.

## Е

**E-mail** - Вы можете контактировать с нами по адресу: [reservation67@yandex.ru](mailto:reservation67@yandex.ru)

**Еда на вынос** - Вы можете взять с собой любое блюдо или кондитерское изделие из нашего меню. Заказать необходимо у администратора отеля.

## Ж

**Жалоба** - если Вас что-то не устраивает, обязательно сообщите об этом администратору или управляющему отелем. Мы обязательно ответим Вам.

## З

**Забутые вещи** - хранятся в отеле в течение 6 месяцев, за информацией обращайтесь к администратору.

**Завтрак** - входит в стоимость номера, проходит с 7:30 до 11:00, сделайте заказ на бланке завтраков и повесьте на ручку номера до 00:00. Завтрак проходит в главном корпусе в ресторане.

**Зонт** - вы можете воспользоваться зонтом, который находится перед выходом в каждом корпусе. Также вы можете приобрести зонт.

## И

**Интернет** - на территории гостиничного комплекса доступен бесплатный Wi-Fi с самостоятельной регистрацией в сети по номеру телефона.

## К

**Календарь событий** - на рецепции находится папка-афиша с событиями, происходящими в нашем городе. Читайте, посещайте, участвуйте.

**Картины** - все картины и фотографии, находящиеся в нашем отеле, продаются или могут быть сделаны на заказ.

**Карта города** - возьмите, пожалуйста, карту на рецепции, это комплимент.

**Кафе** - расположено на 1 этаже главного корпуса, описание найдете на странице «Кафе, ресторан ГК »Усадьба». Часы работы с 7:30 до 24:00.

**Кинотеатры** - за информацией обращайтесь к администратору.

**Ключ** - ключи от номеров главного корпуса, пожалуйста, оставляйте на рецепции. В новом корпусе ключи электронные, в случае размагничивания обратитесь к администратору.

**Книги** - мы рады предложить литературу на любой вкус.

**Корпус** - в нашем гостиничном комплексе 2 корпуса: главный, где расположена рецепция, и новый корпус с лифтом и подземной парковкой.

**Косметическая продукция** - номера оснащены набором косметики. В случае, если Вы что-то забыли, обратитесь к администратору за помощью.

**Конференции** - в нашем отеле проводятся конференции, при необходимости обращайтесь к администратору. Имеется всё необходимое оборудование: проектор, флипчарт, экран. Также проводим кофе-брейк, фуршет и деловой ужин.

**Курение** - как в номерах нашего гостиничного комплекса, так и на общих территориях курение строго запрещено. Есть специально оборудованные места на улице.

**Ксерокопия** - обращайтесь к администратору (услуга платная).

## Л

**Лифт** - расположен только в новом корпусе. Сообщаются этажи гостиничных номеров и паркинга.

**Летняя веранда** - во дворе нашего комплекса, время работы с мая по октябрь.

## М

**Медицинская помощь** - у администратора имеется аптечка до востребования.

**Минибар** - в каждом номере имеется мини-бар и прейскурант цен на ассортимент. Минибар пополняется ежедневно. (Услуга платная во всех категориях).

**Музыка** - живая музыка в ресторане нашего отеля с 20:00 в пятницу, субботу и праздничные дни.

## Н

**Неисправность** - если что-то не работает в номере, пожалуйста, сообщите о неисправности администратору.

**«Не беспокоить»** - в каждом номере есть табличка с такой надписью, если Вы повесите её на внешнюю ручку, мы не будем Вас беспокоить. Если Вы не желаете получать телефонные звонки, сообщите об этом администратору.

**Номера** - в нашем отеле 2 корпуса. В главном корпусе - 10 номеров, в новом корпусе - 12 номеров. Имеются одноместные, двухместные, двухкомнатные номера, мансардный и номер-лофт.

## О

**Огнетушители** - располагаются на этажах, на путях эвакуации в каждом корпусе.

**Одеяло** - если Вам необходимо дополнительное одеяло, обратитесь к администратору.

**Отъезд** - расчетный час в нашем отеле 12:00. Если Вы захотите задержаться, сообщите об этом администратору не позднее, чем за сутки.

## П

**Подушки** - обратитесь к администратору и он подберет подушку, удобную для Вас.

**Полотенца** - в нашем отеле мы предлагаем гостям полотенца из расчета 3 на человека.

**Прачечная** - мы оказываем услуги по стирке белья. Если Вы сдали вещи до 9:00, то получите их на следующее утро. Если Вы сдали вещи до 16:00, то получите их на следующий день до 19:00. Сервис работает ежедневно (услуга платная).

**Прогноз погоды** - на рецепции находится информация о погоде.

## Р

**Ресторан** - находится во дворе отеля, из корпусов есть необходимость пройти по улице. Часы работы с 7:30 до 24:00. Подходит для проведения праздников, банкетов, конференций.

**Рум-сервис** - Вы можете сделать заказ в номер главного корпуса круглый год, в новый корпус с мая по октябрь (услуга платная).

## С

**Сауна** - расположена на 1 этаже главного корпуса, имеется бассейн. Сауну необходимо бронировать заранее, гостям отеля скидка 20%. Обращайтесь к администратору. Также в некоторых номерах имеются инфракрасные сауны-кабины.

**Сайт** - наш сайт [www.smolhotel.ru](http://www.smolhotel.ru)

**Стоянка** - на территории нашего гостиничного комплекса имеются 2 стоянки: открытая и подземная на цокольных этажах нового корпуса. Стоянки под видеонаблюдением.

**Сувениры** - в зоне Ресепшн расположены витрины с многочисленными сувенирами.

## Т

**Такси** - мы рады заказать для Вас в любое удобное время.

**Телефон** - доступен в каждом номере, с внешней линией.

**Телевидение** - в каждом номере имеются телевизоры.

**Трансфер** - мы организовываем трансфер на авто бизнес-класса по вашему заказу. Услуга платная. Бронируется заблаговременно.

## У

**Утюг** - гладильные принадлежности предоставляются по запросу. По Вашему желанию глажку может произвести горничная за отдельную плату.

## Ф

**Фен** - находится в каждом номере и в сауне.

**Фотосессии** - организуем для Вас в нашем отеле или любом другом удобном для Вас месте. Услуга бронируется заблаговременно.

**Фуршет** - организовываем по любому случаю на наших площадках или организуем выездное обслуживание.

Х

Халат - находится в каждом номере, а также Вы можете взять на прокат для посещения сауны.

Ч

Чистка обуви - в каждом корпусе при входе имеется специальная машинка для чистки обуви.

Ц

Цветы - мы будем рады доставить Вам цветы для любого случая, обращайтесь к администратору.

Э

Экскурсии - рады будем предложить Вам любую экскурсию по нашему городу и области. обращайтесь к администратору.

Экстренная помощь и безопасность - ознакомьтесь на следующей странице.

\*\*\*

# ИНФОРМАЦИОННАЯ СЛУЖБА

1

Внутренние номера телефонов  
гостиничного комплекса:

администратор: 100  
звонок в номера: 1+ 01, 02...25  
двухзначный номер  
комнаты  
сауна: 113  
ресторан: 131

2

Справочная служба города:

ж/д вокзал: 9•27-15-20  
автовокзал: 9•27-09-52  
справочная служба  
г. Смоленска: 9•60-77-09  
  
Звонок в город: 9 (гудок) + номер телефона

3

Вызов такси

администратор: 100

4

Телефоны гостиничного  
комплекса «Усадьба»:

+7 (4812) 38-59-31  
+7 (4812) 38-59-33  
+7 (4812) 38-59-36  
+7 (4812) 77-59-33

## ИНСТРУКЦИЯ WiFi

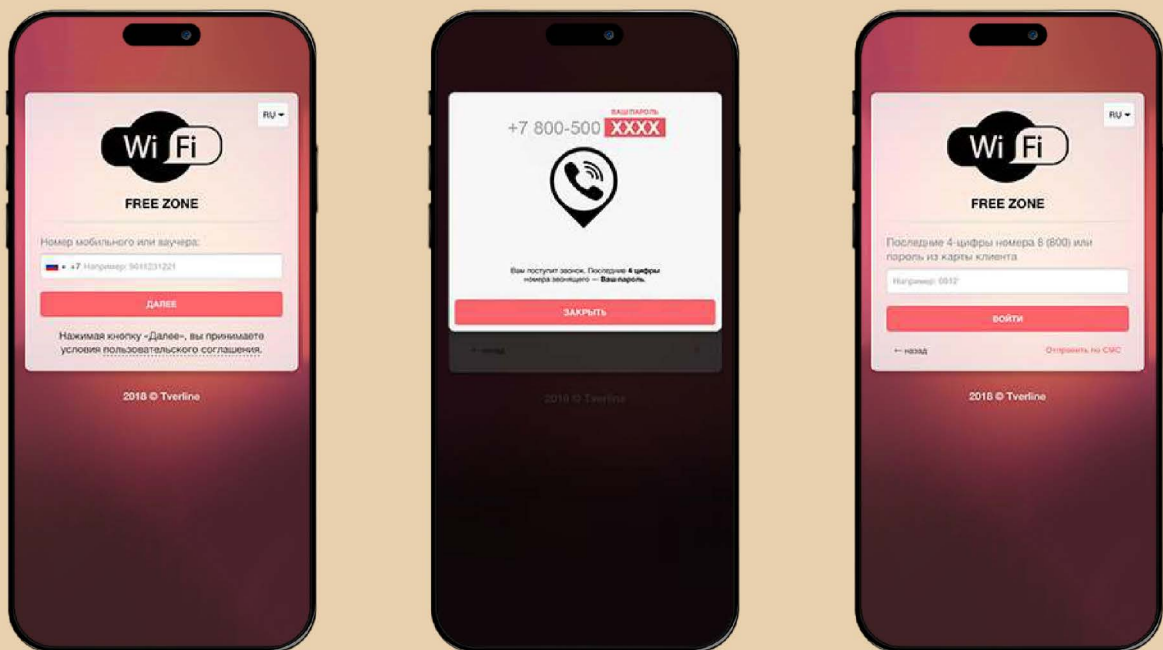
# WiFi HotSpot

## Инструкция по подключению / How to use

При подключении к открытой WiFi-сети браузер смартфона, ноутбука или планшета автоматически откроет страницу авторизации. Выберите телефонный код вашей страны (Россия – по умолчанию) и введите номер вашего мобильного телефона, чтобы получить пароль:

1

Browser of your smartphone/tablet/laptop will open an authorization web-page automatically when you connect an open WiFi-network. Select a phone code of your country (Russia as a default) and enter your cell phone number to receive a password:



Вам поступит входящий вызов. 4 последних цифры номера звонящего – ваш пароль. Если вызов не поступит – вы можете заказать доставку пароля по СМС (кнопка внизу). При последующих подключениях к WiFi-сети вводить пароль не потребуется. Вы можете подключить все свои устройства, используя один и тот же логин и пароль. Если у вас нет мобильного телефона или он разрядился (заблокирован, вне зоны доступа, не активирован роуминг) – просто попросите ваучер у сотрудников отеля.

2

**В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ ВАМ НЕ УДАЕТСЯ ПОДКЛЮЧИТЬСЯ К WiFi-СОЕДИНЕНИЮ, ПОЖАЛУЙСТА, ОБРАТИТЕСЬ К ДЕЖУРНОМУ АДМИНИСТРАТОРУ.**

You will receive an incoming call. The last 4 digits of the caller's number are your password. If the call is not received - you can order the delivery of the password via SMS (button below). For subsequent connections to the WiFi network, you will not need to enter a password. You can connect all your devices using the same login and password. If you have no cell phone or its battery is discharged (temporary blocked, out of a network coverage, roaming is not activated) – just ask the hotel staff to give you a voucher.