

# Правила размещения и проживания в гостинице «Усадьба»

ИНН 6729033090 / КПП 672901001

Почтовый адрес: 214000, Смоленская обл, городской округ город Смоленск, Бакунина 2В.  
Свидетельство о присвоении гостинице категории № 78/АА-97/736-2023 от 15 июня 2023 г.

Вид гостиницы: городская гостиница (отель), действительно до 14 июня 2026 г.

## I. Общие положения.

- 1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1853 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации", и определяет условия проживания и правила пользования гостиничными услугами, а также сопутствующими в гостинице "Усадьба".
- 1.2. С настоящими правилами можно ознакомиться на сайте отеля, а также в информационной папке, предоставляемой Гостям.
- 1.3. Гостиница «Усадьба» предназначена для временного пребывания граждан сроком не более 3х календарных месяцев.
- 1.4. Режим работы гостиницы «Усадьба» круглосуточный.
- 1.5. Номер в гостинице предоставляется:
  - гражданам РФ - в соответствии с «Правилам регистрации граждан в пределах Российской Федерации». Для размещения детей до 14 лет необходимо предоставление свидетельства о рождении и регистрации по месту жительства по форме №8 с красной печатью, в случае отсутствия родителей – доверенность от них на полные данные Сопровождающего, также зарегистрированного в качестве Гостя в отеле в сроки, совпадающие с нахождением несовершеннолетнего;
  - гражданам иностранных государств - в соответствии с «Правилами миграционного учета».
- 1.6. Заселение производится с 14.00 текущих суток по местному времени. Расчетный час в гостинице 12.00.
- 1.7. Общее количество проживающих Гостей в номере должно соответствовать количеству мест в номере.  
В номерах определенных категорий, по предварительному согласованию с Администратором Отеля, может быть организовано дополнительное место с оплатой по действующему тарифу отеля на момент обращения.  
На дополнительно устанавливаемых кроватях – для номеров с 14 по 23.  
На имеющемся оснащении номера – для номеров 2,3,7,8,11.  
Для детей ростом до 116 см устанавливается детская мобильная кроватка-манеж с комплектом постельного белья – без дополнительной платы.
- 1.8. Отель в праве отказать Гостю в заселении в следующих случаях:
  - в случае задолженности по оплате отельных услуг (проживание, дополнительные услуги),
  - в случае не возмещенного ущерба, причиненного ранее;
  - в случае отсутствия возможности гарантировать оплату дополнительных услуг при размещении в гостинице;
  - в случае отсутствия документов, необходимых для регистрации (п.1.1.5 данного Порядка);

- в состоянии алкогольного опьянения и/или воздействия иных препаратов;
- в случае заезда с животными, рептилиями, птицами и насекомыми;
- в случае умышленного сокрытия информации о размещении иных Гостей, размещении с животными в тайне от Администрации Отеля.

Администрация Отеля оставляет за собой право отказать в поселении Гостю, нуждающемуся в дополнительном уходе, не имеющему возможности передвигаться без посторонней помощи – без заселения и регистрации с сопровождающим лицом, берущим на себя обеспечение дефицитных возможностей.

- 1.9. ОТЕЛЬ вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке или отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания.
- 1.10. ОТЕЛЬ не несет ответственности за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг, телефонных карточек, ювелирных изделий и других ценностей, не переданных на хранение в сейф, лично под роспись Администратору с описью принимаемых предметов и/или ценностей.
- 1.11. ОТЕЛЬ не несет ответственности за работу городских служб и коммуникаций (аварийное отключение электричества, водоснабжения).
- 1.12. Вся необходимая, достоверная информация об отеле и дополнительных услугах размещается на официальном сайте Отеля по адресу <https://www.smolhotel.ru/>, на стойке ресепшн, а также Администратором ответом на запрос.

## **II. Оплата.**

- 2.2. Плата за предварительное бронирование номеров не взимается.
- 2.3. При проживании менее суток, оплата взимается за сутки, окончание таких суток регламентируется расчетным часом 12.00.
- 2.4. Завтраки, включенные в тариф, предоставляются гостям в соответствии с количеством зарегистрированных в номере гостей, кратно каждым полным суткам.
- 2.5. Не гарантированная бронь (бронь без предоплаты):
  - действительна до 17.00 даты заезда,
  - при размещении Гостя, не имеющего предварительного Бронирования, в период с 00.00 до 12.00 – плата за проживание взимается в размере 1,5 суток при проживании более 24 часов, но с выездом до 12.00 следующего дня. Плата за одни сутки взимается при выезде до расчетного часа.
- 2.6. Предоставление номера ранее 14.00 осуществляется только при наличии в гостинице свободных номеров, готовых к заселению или при условии предварительно забронированного раннего заезда за дополнительную стоимость.
- 2.7. Гарантированное заселение в номер ранее 14.00 за дополнительную плату:

- стоимость заселения с 00.00 до 09.00 часов – 50% от суточной стоимости номера.

2.8. По окончании периода проживания гость обязан освободить номер до расчетного часа.

Продление периода проживания производится только по предварительному обращению и при отсутствии брони на данный номер.

При продлении взимается плата:

- за каждый час при выезде с 12.00 до 16.59 (расчет происходит по формуле «суточный тариф / 24 \* кол-во часов»);

- 50% от стоимости номера при выезде с 17.00 до 23.59;

- 100% при выезде после 00.00;

При наличии следующего заезда в номер, продление невозможно - гостю может быть предоставлен другой номер той же или иной категории, в подобном случае имеет место «переезд» (смена номера, категории пребывания). Оплата при переезде происходит по тарифу – в размере суточной стоимости, номер для переезда предоставляется по готовности до 14.00, а с 14.00 гарантированно.

2.9. Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с расчетным часом, положениями настоящих Правил и действующим в гостинице прейскурантом.

2.10. Оплата может быть произведена:

- наличными рублевыми средствами, банковской картой, действующей на территории Российской Федерации, с помощью QR-code.

- на стойке Ресепшн при регистрации гостей – за весь период пребывания в Отеле.

- на этапе завершения Бронирования на сайте (<https://www.smolhotel.ru/>)

На сайте функция бронирования совершается посредством модуля он-лайн бронирования TravelLine. Обратите внимание, что, завершая Заказ, Вы соглашаетесь с условиями TravelLine, которые доступны по ссылке <https://www.travelline.ru/support/privacy/>.

2.11. При выезде из Отеля Гость производит окончательный расчет за предоставленные гостиничные и дополнительные услуги, сдает ключ Администратору службы приема и размещения.

2.12. Наряду с платными услугами Отель предоставляет Гостям по запросу:

- вызов скорой помощи

- пользование медицинской аптечкой

- побудка к определенному времени

- предоставление кипятка

- доставка корреспонденции, адресованной Гостю, по ее получении

- доступа к беспроводному интернет по прохождении самостоятельной регистрации в сети WiFi (самостоятельная регистрация в сети по номеру телефона обязательна. Цель - идентификация пользователей публичных WiFi сетей — предотвращение анонимного входа в интернет, чем могут воспользоваться злоумышленники или террористы. Она проводится в соответствии с положениями Федерального закона № 97-ФЗ от 5 мая 2014 г., а также Постановлений Правительства РФ № 758 от 31 июля 2014 г. и № 801 от 12 августа 2014 г.)

- 2.13. Наряду с платными услугами Отель предоставляет Гостям в качестве комплимента:
- место на парковке,
  - посещение бассейна Гостиничного Комплекса,
  - бронирование столика в ресторане «Усадьба»,
  - приветственный набор: из расчета на 1 Гостя – вода негазированная 0,5л, саше для приготовления горячих напитков в номере (чай черный, чай зеленый, кофе растворимый, сахар)

### **III. Правила аннуляции**

- 3.1. В случае аннуляции Бронирования менее, чем за 1 сутки (до 12.00) до даты заезда, с гостя взыскивается суточная стоимость номера.
- 3.2. В случае незаезда Гостя, предоплата не возвращается в размере суточной стоимости за простой номера.
- 3.3. При аннулировании бронирования Гость может вернуть средства на карту согласно порядку возврата денежных средств, написав заявление на возврат денег, приложив к заявлению документ, удостоверяющий личность Заказчика.
- Возврат переведенных средств производится на указанный в Заявлении банковский счет от Исполнителя – сразу по получении, в срок до 30 рабочих дней (срок зависит от Банка, который выдал Вашу банковскую карту).
- 3.4. Условия бронирования, внесения изменений и отмены указаны в подтверждении бронирования, отправляемого гостю, и зависят от устанавливаемого отелем тарифа и даты забронированного заезда, действующего на момент бронирования.
- 3.5. Условия бронирования, правила отмены и внесения изменений при бронировании по тарифу «Новогоднее предложение» осуществляется после ознакомления Гостя с Предложением и при подписании Договора оказания гостиничных услуг по тарифу «Новогоднее предложение».

### **4. Правила проживания**

#### **3.1. Проживающие в гостинице обязаны:**

- соблюдать установленные в гостинице «Усадьба» правила проживания
- зарегистрировать всех гостей, остающихся после 00.00 в номере
- не беспокоить других проживающих в гостинице
- соблюдать тишину в номере и гостинице, особенно в ночное время с 22.00 до 07.00
- соблюдать гигиену, исключать возможность возникновения в номере инфекции
- строго соблюдать правила пожарной безопасности, не допуская возникновения очагов пожара, в случае возгорания в номере немедленно сообщить об этом сотруднику гостиницы
- своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные гостиницей услуги

- уходя из номера, закрыть водоразборные краны, окна, выключить свет, телевизор
- в случае утраты или повреждения имущества возместить стоимость нанесенного гостинице ущерба на основании действующих расценок и акта, составленного администрацией гостиницы в присутствии гостя

#### **4.1. Проживающим в гостинице запрещается:**

- оставлять в номере не зарегистрированных лиц (далее – «третьи лица») в свое отсутствие
- передавать третьим лицам ключ от номера
- нахождение не зарегистрированных гостей в номере после 24.00
- размещаться с животными на территории номерного фонда гостиничного комплекса
- заведомо в тайне проносить/проводить и держать в номере животных (в том числе птиц, рептилий)

В целях пожарной безопасности категорически запрещается:

**- курить в гостиничных номерах (взымается плата за простой номера в размере суточной стоимости категории проживания),**

- пользоваться кипятильниками и собственными нагревательными приборами,

- накрывать светильники,

- приносить и хранить в номере пожароопасные, взрывчатые и токсичные вещества и материалы.

Эксплуатация обогревателей гостиницы разрешается строго в соответствии с инструкцией.

Курение разрешается только в специально отведенных местах на территории гостиницы.

Администрация гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами

## **ОПЛАТА НА САЙТЕ С ПОМОЩЬЮ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ**

Для выбора оплаты бронирования с помощью банковской карты на соответствующей странице сайта необходимо нажать кнопку «Оплата банковской картой».

Оплата происходит через авторизационный сервер Процессингового центра Банка с использованием Банковских кредитных карт следующих платежных систем:

К оплате принимаются все виды карточек указанных платежных систем, за исключением Visa Electron. В большинстве случаев карта Visa Electron не применима для оплаты через интернет, за исключением карт, выпущенных отдельными банками. О возможность оплаты картой Visa Electron вам нужно выяснять у банка-эмитента вашей карты.

Что нужно знать:

- номер вашей кредитной карты;
- срок окончания действия вашей кредитной карты, месяц/год;
- CVV код для карт Visa / CVC код для MasterCard: 3 последние цифры на полосе для подписи на обороте карты.

Если на вашей карте код CVC / CVV отсутствует, то, возможно, карта не пригодна для CNP транзакций (т.е. таких транзакций, при которых сама карта не присутствует, а используются её реквизиты), и вам следует обратиться в банк для получения подробной информации.

## **ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССА ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ**

Для оплаты бронирования Вы будете перенаправлены на платежный шлюз ОАО "Сбербанк России" для ввода реквизитов Вашей карты. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL.

В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard Secure Code для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Способы и возможность получения паролей для совершения интернет-платежей Вы можете уточнить в банке, выпустившем карту.

Настоящий сайт поддерживает 128-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ОАО "Сбербанк России". Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по

банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем Мир, Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

## **ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССА ОПЛАТЫ**

При выборе формы оплаты с помощью пластиковой карты проведение платежа по заказу производится непосредственно после его оформления. После завершения оформления заказа в нашем отеле, Вы должны будете нажать на кнопку «Оплата банковской картой», при этом система переключит Вас на страницу авторизационного сервера, где Вам будет предложено ввести данные пластиковой карты, инициировать ее авторизацию, после чего вернуться кнопкой "Вернуться в магазин". После того, как Вы возвращаетесь, система уведомит Вас о результатах авторизации. В случае подтверждения авторизации Ваш заказ будет автоматически выполняться в соответствии с заданными Вами условиями. В случае отказа в авторизации карты Вы сможете повторить процедуру оплаты.

### **Реквизиты для безналичной оплаты:**

ООО "Усадьба"

ИНН 6729033090

КПП 672901001

ОГРН 1066731001798

Р/с № 40702810159350005933 в Смоленском отделении №8609 ПАО Сбербанк

БИК 046614632

к/с № 30101810000000000632

Юр. адрес: 214000, г. Смоленск, ул. Бакунина ,д.2В

Факт. Адрес:214000, г. Смоленск, ул. Бакунина, д. 2В