

Порядок размещения и проживания в гостинице «Усадьба»

1. Гостиница «Усадьба» предназначена для временного проживания граждан.
2. Режим работы гостиницы «Усадьба» круглосуточный.
3. Номер в гостинице предоставляется по предъявлению **паспорта гражданина РФ (для граждан РФ) или по предъявлению паспорта иностранного гражданина, визы и миграционной карты (для иностранных граждан)**..
4. Временное проживание в гостинице не должно превышать трёх месяцев. Проживание свыше трёх месяцев возможно только по согласованию с руководством гостиницы.
5. Расчетный час в гостинице 12.00. Заселение производится с 14.00 текущих суток по местному времени. Предоставление номера ранее 14.00 осуществляется только при наличии в гостинице свободных номеров, готовых к заселению. Бронь действительна до 17.00 текущих суток.
6. Гарантированное заселение с 00.00 до 09.00 текущих суток производится по предварительной брони. Стоимость гарантированного заселения с 00.00 до 09.00 часов – 50% от суточной стоимости номера. Стоимость завтрака в эту сумму не входит.
При проживании менее суток (24 ч.) оплата взимается за сутки, независимо от расчетного часа.
По окончании периода проживания гость обязан освободить номер до расчетного часа (12.00 текущих суток), продление периода проживания производится только при отсутствии брони на данный номер. При наличии номеров гостю может быть предоставлен другой номер.
При продлении проживания на неполные сутки взимается плата:
 - за каждый час при выезде с 12.00 до 17.00
 - 50% от стоимости номера при выезде с 17.00 до 24.00
 - за полные сутки при выезде после 24.00
7. Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с расчетным часом, положениями настоящего Порядка и действующим в гостинице прейскурантом.

Проживающие в гостинице обязаны:

- соблюдать установленный в гостинице «Усадьба» порядок проживания
- не беспокоить других проживающих в гостинице, соблюдать тишину и общественный порядок в номере и гостинице. Особенно в ночное время с 22.00 до 07.00
- соблюдать тишину в номере и гостинице
- исключать возможность возникновения в номере инфекции

- строго соблюдать правила пожарной безопасности, не допуская возникновения очагов пожара
- в случае возгорания в номере немедленно сообщить об этом сотруднику гостиницы
- своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные гостиницей услуги
- уходя из номера, закрыть водоразборные краны, окна, выключить свет, телевизор
- в случае утраты или повреждения имущества возместить стоимость нанесенного гостинице ущерба на основании действующих расценок и акта, составленного администрацией гостиницы в присутствии гостя

Проживающим в гостинице запрещается:

- оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие, а также передавать им ключ от номера
- нахождение гостей в номере после 24.00
- держать в номере животных (в том числе птиц, рептилий)

В целях пожарной безопасности **категорически запрещается курить в гостиничных номерах (штраф за курение взимается в размере суточной стоимости номера)**, пользоваться кипятильниками и собственными нагревательными приборами, накрывать светильники, приносить в номере пожароопасные, взрывчатые и токсичные вещества и материалы. Эксплуатация обогревателей гостиницы разрешается строго в соответствии с инструкцией. Курение разрешается только в специально отведенных местах гостиницы

Администрация гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами

Гостиница не несет ответственности за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг, телефонных карточек, ювелирных изделий и других ценностей, не переданных на хранение в сейф

Гостиница вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке или отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг гостиницы, причинения гостем материального ущерба в гостинице